



Orderverzamenen, mens of machine?

20 juni 2013

Jos Benraad

Hoofd Logistiek Beheer





Technisch handelsbureau Rensa BV

- Groothandel verwarming + ventilatie (specialist)
- Klanten zijn installateurs
- Leveranciers zijn toonaangevende (merk)leveranciers in Europa
- Familiebedrijf met 370 medewerkers
- Omzet 230 mln Euro
- 22.000 artikelen uit voorraad leverbaar
- Vandaag besteld, morgen geleverd
- Zusterbedrijven in Duitsland en Roemenië



**Verkoopkantoor
+ servicebalie**



Servicebalie



**Standplaats
pendel**



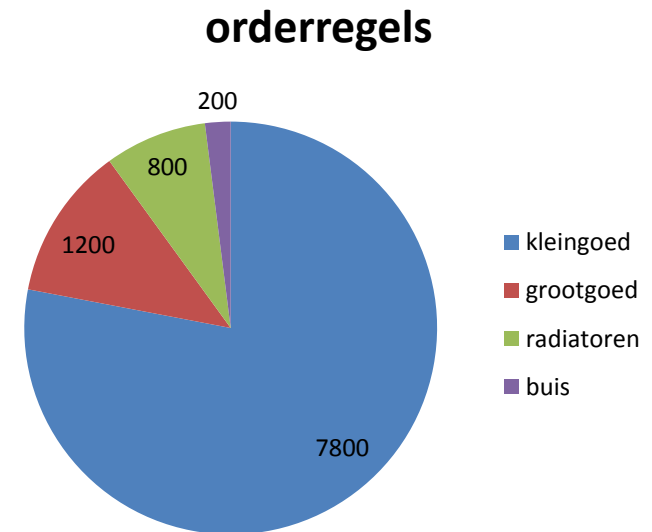
Centrale DC





Orderverzamelen

- 50% order entry na 14:30 uur
- Cut off time 18:00 uur
- Zonder machines kan het niet meer!
- Servers, printers, terminals
- Orderverzameltrucks, heftrucks
- En ...



Frederick Taylor (1911)

“In the past man has been first.

In the future the system must be first.”

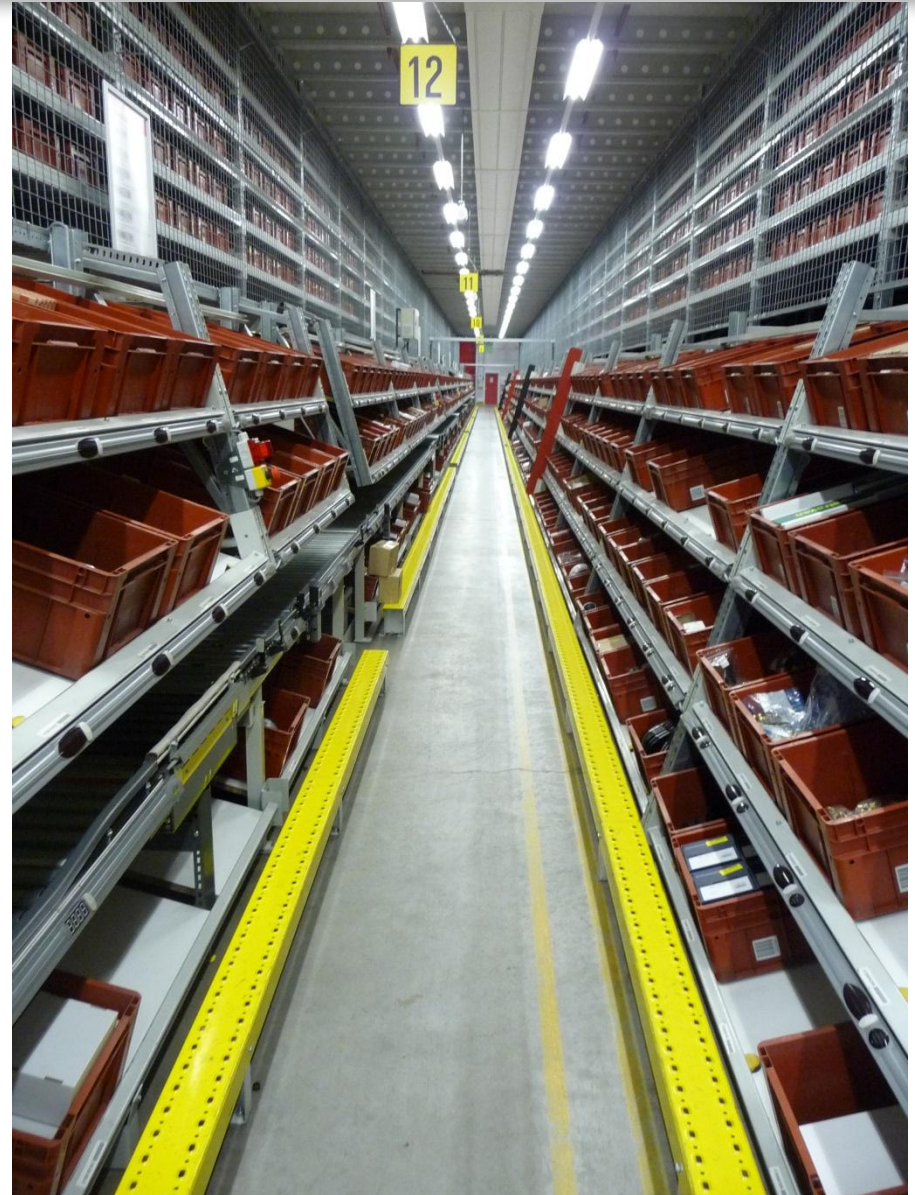
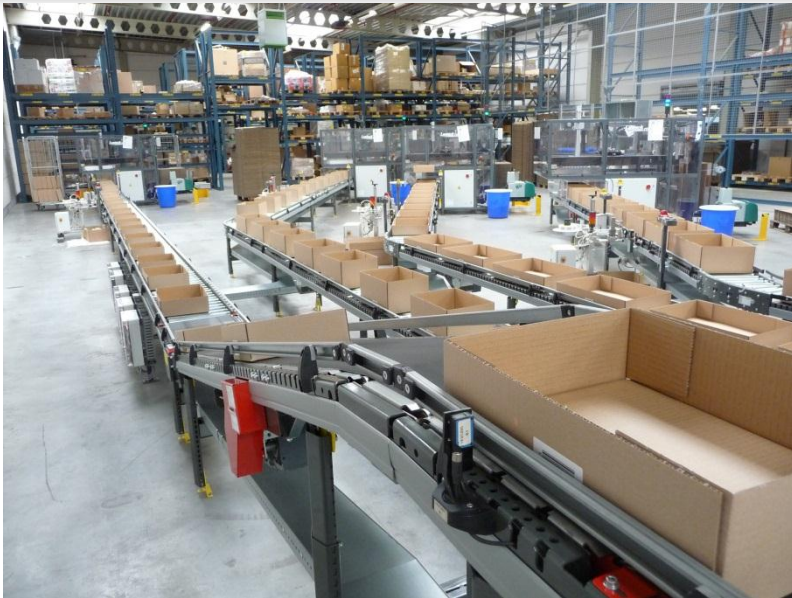
Mensen zijn van nature lui

Verregaande standaardisatie en
rationalisatie van processen

Specialisme is afgestemd op kennis
en vaardigheden van de medewerker

Strengere arbeidsdiscipline door
persoonlijke controle

Mens of machine?

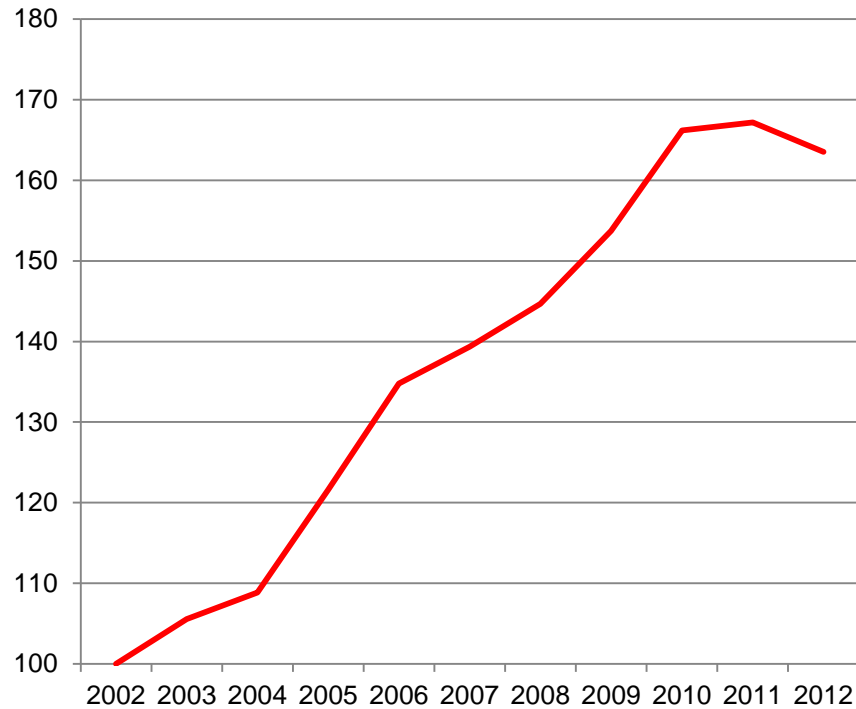


Mens of machine?

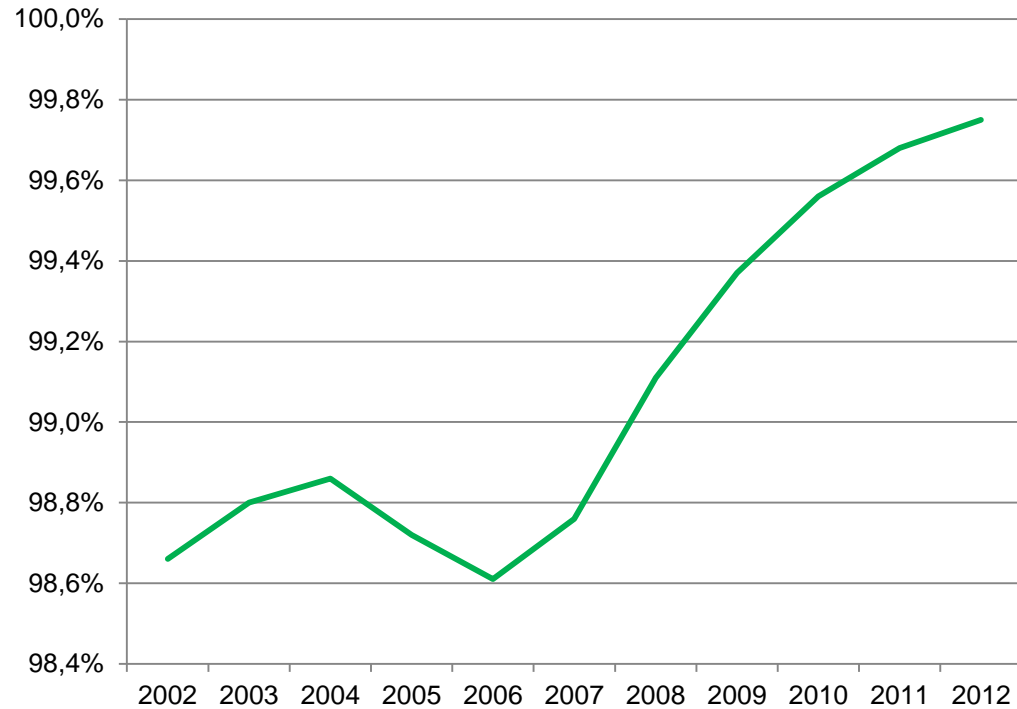




Orderregels



Zero defects - logistics

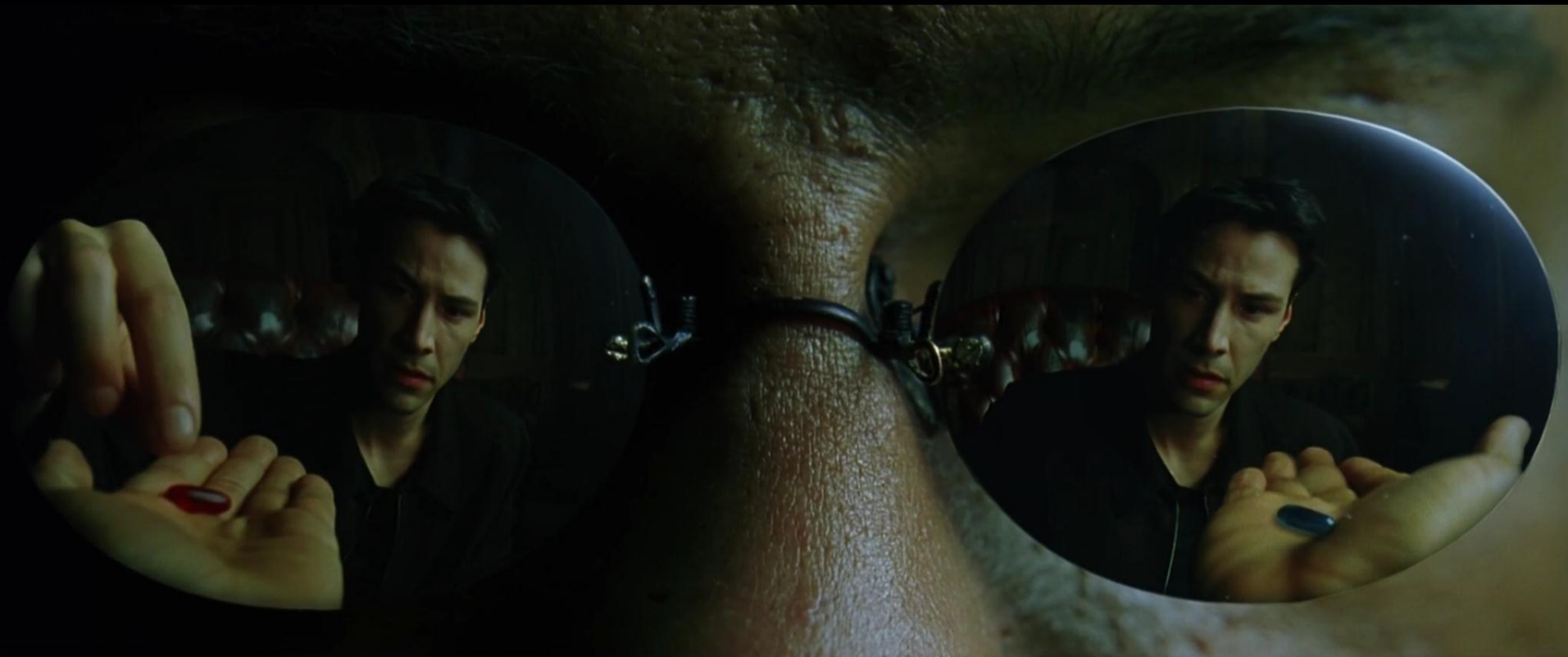


Mens of machine?



Mens of machine?





Morpheus geeft Neo de keuze om uit de Matrix te ontsnappen naar de "echte wereld", of onwetend terug te keren en er te blijven. De Matrix is een computersimulatie van de wereld zoals deze was in 1999, gemaakt om mensen onder controle te houden.

De "echte wereld" is in de toekomst, hoewel niemand weet welk jaar het is. Wat Morpheus wel weet is dat ergens in de 21e eeuw kunstmatige intelligentie werd uitgevonden die de macht van de mensheid uiteindelijk overnam. Mensen dienen nu als herbruikbare energiebron voor de machines. De Matrix is een illusie om hen onwetend en kalm te houden.



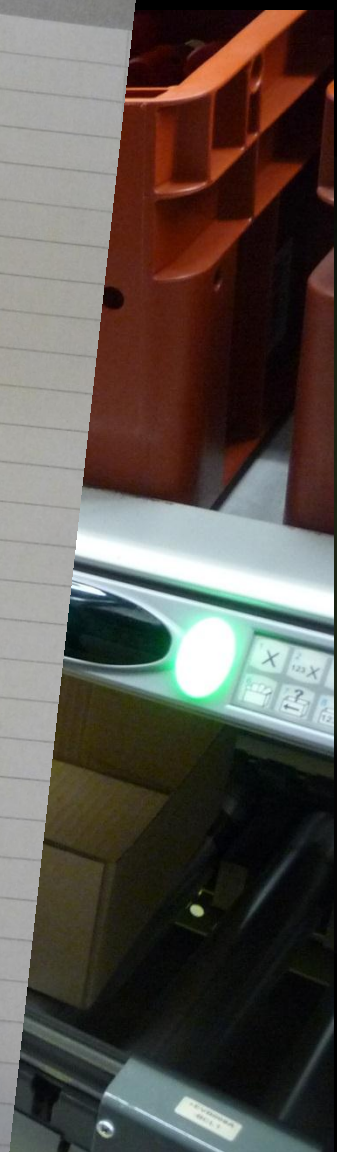
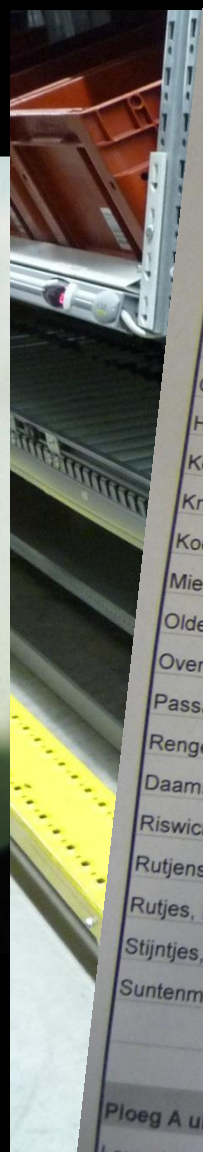
The problem is choice

- 'Organiseren' doe je op basis van:
 - Vakmanschap
 - Verbinding en
 - Vertrouwen;
- 'In the past the system has been first, in the future the man must be first' (TEDxEde, 2012)
- Slow Management
- 'Managen' doe je op basis van:
 - Command
 - Communications and
 - Control
- 'In the past the man has been first, in the future the system must be first' (1911)
- Fast Management





Naam	Maandag				
	08:15 - 10:00u	10:15 - 12:30u	13:00 - 15:00u	15:15 - 17:15u	17:45 - 19:45u
Ploeg A vast					
Albano, Luca	O-Ompak	O-Ompak	S-Speeder		
	0				
	0				
	0				
Boom, Bennie van den					
Borchert, Ralf	O-Ompak	I-Inslag	N-NC	S-Speeder	
	0				
Dekker, Gert	O-Ompak	I-Inslag	D-Dozenband	N-NC	
Derksen, Robert			D-Dozenband		
	0				
Elfring, Greet	I-Inslag	I-Inslag	D-Dozenband	F-Flowracks	
	0				
Gertsen, Fredye	I-Inslag	O-Ompak	R-Repack	D-Dozenband	
Hommerson, Ria	I-Inslag	I-Inslag	I-Inslag	I-Inslag	
Keurtjes, John			E-Ek01	F-Flowracks	
Knight, Gary			I-Inslag	I-Inslag	
Koenders, Theo					
Mierlo, van Rilana	I-Inslag	I-Inslag	F-Flowracks	R-Repack	
Oldenhove, Ursula					
Overdreef, Ans					
Passage, Gina					
Rengelink, Ine					
Daams, Berry					
Riswick, Eefje					
Rutjens, Hennie	O-Ompak	I-Inslag	N-NC	F-Flowracks	
Rutjes, Henk					
Stijntjes, Anneke	F-Flowracks	F-Flowracks	F-Flowracks	N-NC	
Suntenmaartensdijk, Marcel van			D-Dozenband	S-Speeder	
	0				
	0				
Ploeg A uitzend					
Louw, Willem van der					
Eickhof, Bono					





ker

hil is
g en

Mens èn machine!

Goed gereedschap



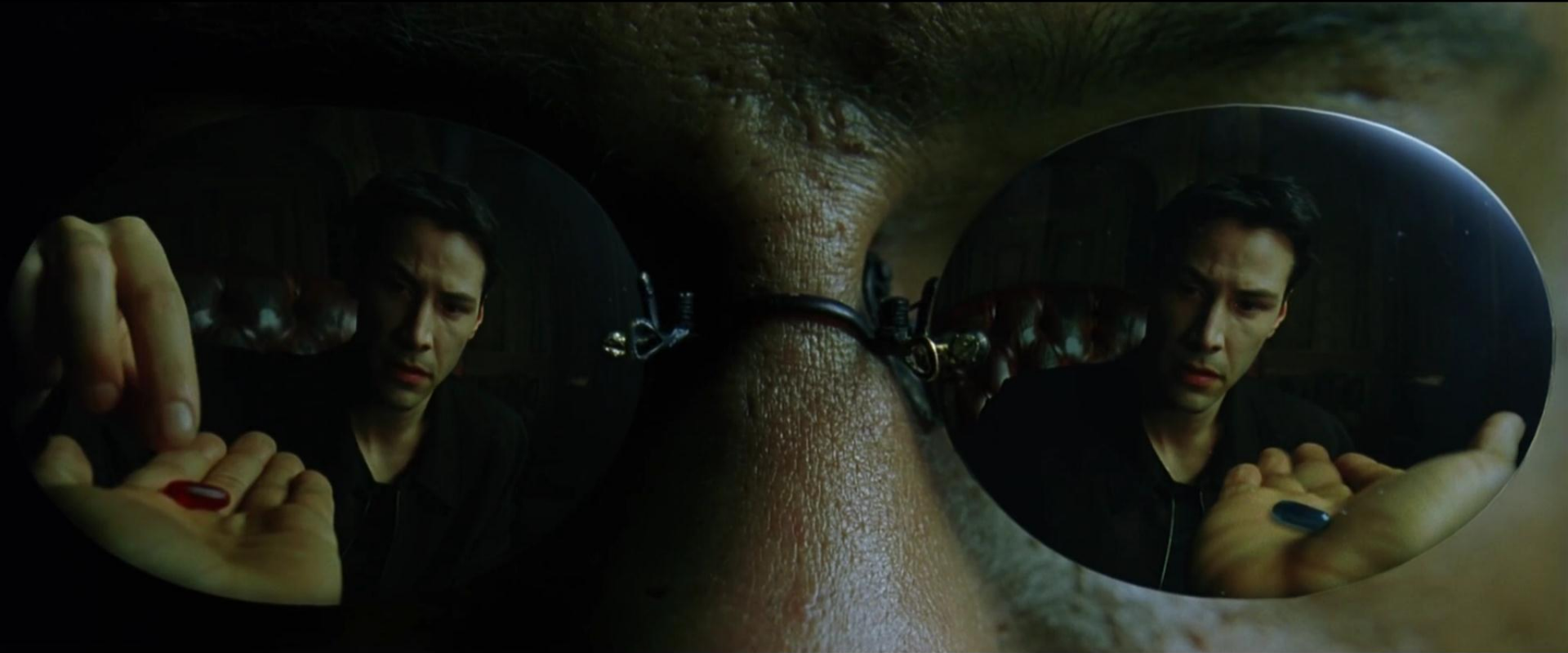
Betrokkenheid en focus op optimaal ingerichte processen

Betrokkenheid en focus op de dagelijkse operatie

Rol van het management

“ Wie het weet mag het zeggen!”

Mechaniseer waar mogelijk
met de menselijke maat ...



... in ontwerp, implementatie en organisatie!