



## seminar

# “Flexibiliteit in magazijnen”

17 april 2012

Blauwe zaal, Technische Universiteit Eindhoven

## How to cope with a changing business environment

Basis voor dit uiterst interessante onderwerp is het onderzoek naar de trends voor de komende 10 jaar en de logistieke consequenties die ze hebben. Want met globalisering, verkorting van de lifecycle van producten en de snel veranderende consumenteneisen, neemt de noodzaak naar logistieke flexibiliteit toe. Meer dan ooit moeten fabrikanten en leveranciers in staat zijn snel te reageren op wisselende vragen naar volume en producten.

Een combinatie van een academische kijk op flexibiliteit in magazijnen en de nieuwste ideeën van leveranciers, adviseurs en gebruikers, wordt u aangeboden op het seminar 'Flexibiliteit in magazijnen' 17 april a.s. op de Technische Universiteit Eindhoven. Een ideale gelegenheid om ideeën op te doen en een middag te netwerken.

Het seminar 'Flexibiliteit in magazijnen' is een initiatief van het Material Handling Forum: [www.rsm.nl/mhf](http://www.rsm.nl/mhf).

Na de opening door dagvoorzitter Heres Stad van Logistiek.nl, maken de Technische Universiteit Eindhoven en Vanderlande Industries duidelijk dat automatisering en flexibiliteit hand in hand kunnen gaan. Vervolgens gaat René de Koster op zoek naar verklaringen voor ongelukken in magazijnen. Het wetenschappelijke gedeelte van dit seminar wordt afgesloten met een bijdrage van Jennifer Beuth van Fraunhofer IML, over het gebruik van 'Lean'-methoden in relatie tot efficiënte en duurzame warehouse processen.

In het tweede gedeelte van het seminar wordt een aantal praktijkcases behandeld door diverse sprekers uit het bedrijfsleven. Er zijn meerdere duo-presentaties; het klantperspectief komt nadrukkelijk aan de orde.

Als afsluiting volgt een discussie met als doel het formuleren van vervolgonderzoeksvragen en vervolgseminarthema's. Dit geeft u de mogelijkheid ideeën met diverse vakgenoten uit te wisselen en mede uw stempel te drukken op het wetenschappelijk onderzoek van de toekomst.

Na afloop van het seminar bieden wij u uitgebreid de gelegenheid tot netwerken in de vorm van een netwerkborrel.

## Deelname

De kosten voor het seminar “Flexibiliteit in magazijnen” bedragen € 250,-. Leden van het Material Handling Forum betalen slechts € 125,-. Dit is inclusief netwerksnack en netwerkborrel. Inschrijven kan via [het inschrijfformulier](#) op de site.

## Annuleringsregeling

Annuleren is alleen schriftelijk mogelijk tot uiterlijk 14 dagen voor het plaatsvinden van het seminar. Na die datum bent u het volledige deelnamebedrag verschuldigd.

Het staat u bij verhindering vrij om een collega in uw plaats te sturen. In dat geval verzoe-ken wij u de persoonsgegevens van uw plaatsvervanger aan ons door te geven.

## Programma

12:00 u. Ontvangst met lunch

### Opening

12:50 u. Welkomstwoord, dagvoorzitter Heres Stad, hoofdredacteur Logistiek.nl

### Wetenschappelijk

13:00 u. Ir. Rutger Vlasblom (voormalig student Technische Universiteit Eindhoven), Gordian Logistic Experts en

Ing. Radj Bachoe, Vanderlande Industries  
Automatisering en flexibiliteit gaan hand in hand

13:40 u. Prof.dr.ir. René de Koster, Erasmus Universiteit Rotterdam  
Flexibiliteit is mensenwerk

14:20 u. Dipl. Logist Jennifer Beuth, Fraunhofer IML  
Efficient and sustainable warehouse processes with the usage of Lean Methods - how to use the Lean Methods inside warehouses

### Praktijkcases

15:00 u. Alfredo Molin, DHL Supply Chain Benelux  
Hoe beïnvloedt de “nieuwe klant” de flexibiliteit in het ‘Warehouse’-proces van vandaag en morgen?

15:30 u. Netwerksnack

### Praktijkcases (vervolg)

16:15 u. Jerrel Djaidoen, Toyota Material Handling Nederland en Rob Bech, DSV Solutions  
Flexibiliteit in material handling

16:45 u. Vincent Halma, STILL Intern Transport BV  
CubeXX, de toekomst van de intralogistiek made by STILL

17:15 u. Arjen Lagerweij, EVO Bedrijfsadvies en Wim Pessink, Wehkamp  
Variabel maken van kosten

17:45 u. Forumdiscussie

18:15 u. Netwerkborrel

seminar

# “Flexibiliteit in magazijnen”

17 april 2012

Blauwe zaal, Technische Universiteit Eindhoven



## TU Eindhoven / Vanderlande

Automatisering en flexibiliteit gaan hand in hand

*Sprekers: Ir. Rutger Vlasblom (voormalig student Technische Universiteit Eindhoven), Gordian Logistic Experts en Ing. Radj Bachoe, Vanderlande Industries*

Voor kapitale investeringen worden nadrukkelijker de 'lifecycle'-kosten in de besluitvorming afgewogen. Hiervoor zijn voorspelbaarheid van de 'lifecycle'-kosten en flexibiliteit in oplossingsrichtingen noodzakelijk.

De Technische Universiteit Eindhoven en Vanderlande Industries en hebben een flexibele tool gemaakt om verschillende oplossingsrichtingen te overwegen en de besluitvorming te ondersteunen. Dit werd mogelijk door de huidige automatisering en de opgeslagen informatie.

Eenzijds is het tool innovierend omdat het flexibel toepasbaar is.

Anderzijds is de benadering innovierend: vanuit het totaalperspectief van 'lifecycle'-kosten wordt de substantiële verlaging van TCO door downtime reductie gekwantificeerd.

Hiermee wordt een brug geslagen tussen investering en toegevoegde waarde tijdens de levensduur.

## Wetenschappelijk



## Erasmus Universiteit Rotterdam

Flexibiliteit is mensenwerk

*Spreker: Prof.dr.ir. René de Koster, Erasmus Universiteit Rotterdam*

Flexibiliteit is belangrijk in magazijnen, denk aan fluctuerende ordervolumes, veranderlijke werkinhoud van orders, omgaan met spoedorders en klanten die voortdurend het onderste uit de kan lijken te willen hebben. Dergelijke flexibiliteit kan gerealiseerd worden met de juiste systemen. Een belangrijke andere factor is echter de mens. Onder welke omstandigheden willen mensen een stapje harder lopen? Wat motiveert medewerkers? En leidt dat daadwerkelijk tot betere prestaties?

In deze bijdrage ga ik in eerste instantie in op 'lopend' onderzoek waarin verklaringen gezocht worden voor ongelukken in magazijnen. Uit dat onderzoek blijkt dat factoren, die maken dat ongelukken verminderd worden, ook andere prestaties beïnvloeden, zoals kwaliteit, productiviteit en stockouts. Door medewerkers op de juiste wijze te motiveren en te stimuleren kan de prestatie aanzienlijk verbeterd worden.



seminar

# “Flexibiliteit in magazijnen”



17 april 2012

Blauwe zaal, Technische Universiteit Eindhoven

## Fraunhofer IML

Efficient and sustainable warehouse processes with the usage of Lean Methods - how to use the Lean Methods inside warehouses

spreker: Dipl. Logist. Jennifer Beuth, Fraunhofer IML

Volatile markets are increasingly requirements on worldwide logistics. Companies are searching for logistics concepts, which are characterized by efficiency and sustainability. Also warehouses are in the focus when it comes to lean and robust processes: an efficient warehouse design and an optimal use of resources are essential for the competitiveness and success of a company.

Lean Methods have their origin in productions, but their usage inside warehouses is helping companies to face the current challenges of efficient logistics requirements and support the warehouse with their continuous improvement process.

## Praktijkcases

### DHL

Hoe beïnvloedt de “nieuwe klant” de flexibiliteit in het ‘Warehouse’-proces van vandaag en morgen?

spreker: Alfredo Molin, DHL Supply Chain Benelux

Veranderende businessmodellen, kortere product life cycles, focus op hergebruik en verschillende sales kanalen (B2B & B2C), die naast elkaar bestaan, creëren een behoefte aan meer flexibiliteit in warehouses. DHL geeft inzicht hoe voor een aantal van haar klanten de mensen, middelen, maar ook activiteiten van planning tot order-picking aangepast moeten worden om aan deze nieuwe omstandigheden tegemoet te komen. Alfredo Molin gaat in zijn lezing in op deze vraagstukken.

### Toyota

Flexibiliteit in material handling  
“Gecombineerde opslagsystemen”

sprekers: Jerrel Djaidoen, Toyota Material Handling Nederland en  
Rob Bech, DSV Solutions

Flexibiliteit is het vermogen om je aan te passen in veranderende omstandigheden. Een actueel onderwerp als gevolg van de dynamiek in Supply Chain. Globalisering en enorme groei in e-commerce zijn sprekende voorbeelden. Dit vraagt om een andere vorm van samenwerking tussen logistieke bedrijven en hun leveranciers. Flexibele oplossingen in vraag en aanbod van mens en machine, met als doel optimale afstemming te realiseren tussen opbrengsten en kosten. Om deze fluctuaties op te kunnen vangen, is het van groot belang dat organisaties kunnen omgaan met deze veranderingen. Toyota Material Handling en DSV Solutions belichten in hun praktijkcase de belangrijkste knelpunten ten aanzien van materieel en personeel en hoe je met flexibele capaciteit optimaal kunt mee ademen met de markt vraag.



seminar

# “Flexibiliteit in magazijnen”

17 april 2012

Blaauwe zaal, Technische Universiteit Eindhoven



## STILL

*CubeXX, de toekomst van de intralogistiek made by STILL*

spreker: Vincent Halma, STILL Intern Transport BV

Op basis van de economische eisen van morgen, die de wereldwijde trends voorspellen, ontwikkelde STILL met het Designbureau TEAMS DESIGN gezamenlijk de CubeXX.

De CubeXX geeft antwoorden op alle logistieke uitdagingen. Geheel naar het motto 'First in intralogistics' laat dit concept tal van mogelijkheden zien die het werken in een magazijn van morgen kan optimaliseren. Het Multitalent 'Six in one' om zo efficiënt mogelijk in een magazijn te werken, zijn er diverse intertransportmaterialen nodig. Ook hier speelt de CubeXX handig op in. Door middel van 6 combinatiemogelijkheden biedt dit maximale flexibiliteit, onder het motto: 'Een voor Alles'.

## EVO / Wehkamp

Variabel maken van kosten

sprekers: Arjen Lagerweij, EVO Bedrijfsadvies en Wim Pessink, Wehkamp

In een tijd van economische recessie wordt ook in magazijnen steeds meer gefocust op het realiseren van kostenbesparingen. Eén mogelijkheid om kosten te besparen, is het variabel maken van kosten. Hierbij wordt in eerste instantie vaak gedacht aan de inzet van flexibele arbeidskrachten. Er zijn echter meer mogelijkheden. De heer Pessink, van Wehkamp, de online shop van Nederland, houdt zijn praktijkverhaal over het variabel/flexibel maken van kosten. Arjen Lagerweij van EVO zal een overzicht geven van de mogelijkheden die een logistiek manager heeft om kosten variabel te maken en wat bij deze mogelijkheden de kansen en bedreigingen zijn.

## Praktijkcases

