

# Erasmus Smart Port ontbijtsessie: logistiek rond spare parts essentieel voor zowel havenindustrie als de transportsector



*Woensdagochtend 21 maart, kwart over acht 's ochtend bij Deltalinqs: professor Rommert Dekker over servicelogistiek*

Op 21 maart jongstleden hield Smart Port havenhoogleraar Rommert Dekker een ontbijtlezing over servicelogistiek en optimalisering van reserveonderdelen voor de procesindustrie. Op deze eerste door Deltalinqs, Smart Port en Dinalog georganiseerde ontbijtsessie waren zowel bedrijven uit de procesindustrie als uit de logistiek aanwezig. Voor de hele haven is het van groot belang om enerzijds betrouwbare operaties en een continue beschikbaarheid van de installaties te kunnen realiseren, als op efficiënte wijze reserveonderdelen in voorraad te hebben. ‘Total Cost of Ownership’ is hier een belangrijk uitgangspunt.

**Professor Dekker: “Er worden te veel reserveonderdelen gekocht!”**

Professor Dekker gaf een aantal voorbeelden van servicelogistiek bij de maakindustrie toepasbaar voor de haven en ging nadrukkelijk in op de mogelijkheid om studenten via een stage in te zetten om problemen voor bedrijven op te lossen. Hij schetste een aantal mogelijke producten die zulke studenten voor het bedrijfsleven in de haven kunnen opleveren. Het probleem van een bedrijf wordt bijvoorbeeld vertaald in een spreadsheet, dat weer kan worden ingebouwd in SAP. Studenten kunnen op basis van hun afstudeeronderzoek advies geven over betere contractvormen of procedures. Maar zij kunnen ook optimaliseringsprojecten op verschillende terreinen uitvoeren.



*Zowel vertegenwoordigers uit de procesindustrie als uit de logistiek hechten veel belang aan het thema servicelogistiek*

**“Innovatie en standaardisatie:  
bijt dat elkaar?”**

In de discussie naar aanleiding van zijn presentatie bleken bij de aanwezige bedrijven een aantal gemeenschappelijke thema's te leven.

Ten eerste: de behoefte aan standaardisatie van equipment en het feit dat toeleveranciers al vrij snel overstappen op onderdelen die subtiel verschillen van de bestaande onderdelen, en die daarom niet meer als reserveonderdelen gebruikt kunnen worden.

Ten tweede—en aan het voorgaande thema gerelateerd—: mogelijkheden om samen te werken. Alhoewel vrijwel alle fabrieken in de haven verschillen, en daarom weinig mogelijkheden hebben tot standaardisatie of samenwerken, zijn er wereldwijd vaak wel overeenkomstige installaties. Internet biedt hier goede mogelijkheden tot wereldwijd zoeken.

**“Servicelogistiek essentieel  
voor bedrijven van 40-50 jaar  
oud.”**

Ten derde: zelf onderdelen op voorraad leggen, operational lease constructies toepassen of de toeleverancier vragen om onderdelen op voorraad te leggen tegen een bepaalde fee?

Ten vierde: informatie is macht! Vaak beschikken bedrijven niet over voldoende inzicht in de omvang van de voorraden reserveonderdelen—het zit niet in de systemen.

Naast deze vier kwam nog een aantal andere voor de aanwezigen relevante thema's ter ontbijttafel: het belang van kritische voorraden, 'virtual warehouses' creëren, hoe

'predictive maintenance management' in te voeren (voorspeltechnieken), centrale opslag van voorraden en concurrentiebeding en de aanwezigen gaven enkele saillante dilemma's uit de dagelijkse praktijk.



*Juist de inhoudelijke discussie tussen verschillende havensectoren werd door de aanwezigen als een eyeopener gezien: wat kan de logistiek van de industrie leren en vice versa!*

### **Vervolg: verdiepingsslag in specifieke aandachtsgebieden**

De aanwezigen waardeerden deze ontbijtsessie positief. Natuurlijk is het altijd plezierig om een aanprekend en relevant verhaal over de eigen business aan te horen onder het genot van een prima croissant en goede koffie. Maar het is nadrukkelijk niet de bedoeling om het hier bij te laten. Professor Dekker deed een actieve oproep aan de bedrijven om hem te benaderen met vragen en wees de aanwezigen nogmaals op stageplekken. Maar ook de vertegenwoordiger van Dinalog wees op de mogelijkheid om generieke projecten in te dienen bij Dinalog, samen met Smart Port, gerelateerd aan een aantal structurele problemen die in de sessie de revue passeerde.

Tot op heden is Smart Port met een aantal bedrijven in gesprek geïnteresseerd in een specifieke toespitsing van het thema servicelogistiek voor hun bedrijf. Ook heeft reeds één van de aanwezige bedrijven gekozen voor twee stageplekken van studenten van professor Dekker. Wij houden u op de hoogte van verdere ontwikkelingen en eventuele vervolgsminars.

Meer informatie: Bart Kuipers: [bkuipers@ese.eur.nl](mailto:bkuipers@ese.eur.nl).